

Nastavni Plan i program



TAKT
akademija

ZNANJE. PRAKSA. IZVRSNOST.

Saradnik
za kvalitet
/Prevent Fabrics/

Nastavni plan

Saradnik za kvalitetŠifra programa: **TA 19 2017**Modul: **01**Naziv modula: **Osnovna obuka za Saradnika za kvalitet**Šifra modula: **TA 19 2017 MO 1**Izrada programa : **Prevent Group**

1. Naziv programa obuke	Saradnik za kvalitet
2. Područje rada	Proizvodnja tekstilnih materijala u automobilskoj ne-automobilskoj industriji
3. Oblast	Sistem upravljanja kvalitetom

4. Radne kompetencije	Savladanim programom obuke stiču se radne kompetencije: <ul style="list-style-type: none"> • Obrada servisnih izvještaja i reklamacija od kupca • Osnove korištenja metoda i alata za rješavanje internih i problema kod kupaca (8D, QRM, Fast Response...) • Osnove izvođenja ulazne, međufazne i završne kontrole • Osnove obrade reklamacija prema dobavljaču
5. Cilj programa	Odabrati jednog kandidata koji će potencijalno biti zaposlen kao CQA saradnik (saradnik za osiguranje kvaliteta kupca)
6. Ishodi programa	Po završetku programa polaznik će biti osposobljen: LO-01 Odrediti status materijala (OK ili NOK) LO-02 Organizovati i voditi interne sastanke u cilju rješavanja otvorenih internih i eksternih reklamacija LO-03 Izraditi i pratiti QRM-a (Quality Rod Map) LO-04 Izraditi i pratiti dnevnik reklamacija kupca LO-05 Izraditi dokument „vizualizacija problema za proizvodnju“ na osnovu informacije od kupca o neskladnom proizvodu LO-06 Koristiti 8D metodu za rješavanje problema;
7.	
8. Nastavni sadržaj (Detaljna razrada nastavnog sadržaja u izvedbenom planu)	<ul style="list-style-type: none"> • Poslovni procesi unutar Grupacije • Upoznavanje sa svim procesima u Prevent Fabrics; • Obuka za osnove izvođenja UK, MFK i ZK; • Obuka za osnove u radu na poziciji CQA; • Osnove rada u sistemu Softicar / XPPS.
9. Oblik izvođenja nastave	<ul style="list-style-type: none"> • Teorijska nastava i praktični rad

10. Trajanje programa i način provjere	Trajanje programa				
	<i>Teorijska nastava</i>	<i>Praktičan rad</i>	<i>Samostalni rad</i>	<i>UKUPNO</i>	
	24 sati	64 sata	8 sati	96 sati	
	Način provjere znanja				
	<i>Test znanja</i>	<i>Radni zadatak</i>	<i>Samostalni rad</i>	<i>UKUPNO</i>	
	60 bodova	40 bodova	0 bodova	100 bodova	
	Peterostepenska skala uspješnosti				
	Nedovoljno	Dovoljno	Dobro	Vrlo dobro	Odlično
	0–50 bod	51–60 bod	61–80 bod	81–90 bod	91–100 bod

<p>11. Kadrovski, didaktički, prostorni uslovi za njegovo izvođenje, te školska ili stručna sprema, odnosno zanimanje, znanje i vještine koje se stiče završavanjem programa</p>	<p>Kadrovski uslovi</p> <p>Obuku mogu da izvode nastavnici:</p> <ul style="list-style-type: none"> • diplomirani inženjer mašinstva, ekonomista ili drugi VSS profili; • eksperti iz proizvodnog procesa, sa velikim praktičnim iskustvom.
	<p>Didaktički uslovi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Računar; • Odgovarajući softveri
	<p>Prostorni uslovi</p> <p>Program obuke sprovodi se u prostorima gde postoje uslovi za koje se polaznik obučava:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kabinet opremljen nastavnim sredstvima za realizaciju teoretske nastave; • radionica za praktičnu nastavu.
	<p>Izdavanje sertifikata</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ustanova koja je provela obuku izdaje uvjerenje (certifikat) o osposobljenosti polazniku koji je uspješno savladao program obuke.

<p>12. Polaznici obuke i uslovi za upis, napredovanje i završetak programa</p>	<p>Uslovi za upis i pohađanje programa</p> <ul style="list-style-type: none"> • Odrasla osoba sa VSS-om; <p>Provjera radnih vještina kandidata može se vršiti ulaznim testom.</p>
	<p>Veličina grupe polaznika</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1-5 osoba;



Način evaluacije programa i postignuća učenja	Na kraju obuke vrši se procjena uspješnosti održane obuke putem upitnika za evaluaciju.
---	---